

Empresa de tecnología financiera logra migrar 12 bases de datos Oracle en solo una hora

Después de la adquisición, la nueva división implementó SharePlex® y realizó una migración que llevaría entre 12 y 20 horas en solo una hora.

Quest

PERFIL DEL CLIENTE

Empresa	Empresa de tecnología financiera
Industria	Finanzas
País	EE. UU.
Empleados	5000-20.000

NECESIDAD EMPRESARIAL

Como parte de una adquisición, la empresa contaba con un breve margen de tiempo para migrar bases de datos físicas a bases de datos virtuales, cambiar los sistemas operativos y trasladar su infraestructura a miles de kilómetros de distancia.

SOLUCIÓN

Usando SharePlex® para replicar las bases de datos en una migración de Oracle, la empresa fue capaz de cumplir con los importantes plazos de la adquisición y evitó pagar multas financieras cada vez más grandes. La empresa continúa usando SharePlex para replicar bases de datos de aplicaciones dentro de la empresa y migrar nuevas aplicaciones a la nube.

BENEFICIOS

- Proporciona replications seguras y completas de múltiples terabytes de datos y aplicaciones.
- Disminuye el tiempo de migración a una fracción de la demora convencional.
- Promete replications veloces y sin complicaciones aunque haya diferencias infraestructurales entre las empresas.

SOLUCIONES A PRIMERA VISTA

- Replicación de bases de datos con SharePlex



“El mayor impacto hubieran sido las multas financieras por el incumplimiento de ciertos plazos estipulados en el acuerdo de adquisición, por lo que solo contábamos con un breve margen de tiempo para realizar la migración”.

Vicepresidente de Administración de Bases de Datos de empresa de tecnología financiera

Comenzar a trabajar con la nueva empresa matriz no fue fácil: la recientemente adquirida empresa de tecnología financiera tuvo que replicar desde cero toda su infraestructura del área de TI en un nuevo centro de datos. Las multas financieras parecían inevitables; interrumpir las operaciones sería imposible.

“Sin replicación, probablemente hubiésemos tardado entre 12 y 20 horas en trasladar solo las bases de datos”.

Administrador de bases de datos principal, empresa de tecnología financiera

“Era una situación muy estresante”, indica el ahora vicepresidente de Administración de Bases de Datos. “De hecho, todo el proceso de adquisición fue muy estresante. Ninguno de nosotros lo había hecho antes. Dejar nuestro centro de datos anterior, mudarnos a uno nuevo del otro lado del país y armarlo desde cero fue un proyecto enorme para nosotros”.

Nuestra empresa matriz es una firma líder de tecnología financiera a nivel mundial que cotiza en bolsa. Como resultado de la adquisición, el vicepresidente se encargó de la administración de las bases de datos en toda la empresa. Él y su principal administrador de bases de datos, ambos responsables de todos los sistemas Oracle, estuvieron a cargo de las bases de datos durante el proyecto de migración.

El equipo de bases de datos tuvo que migrar las bases de datos físicas a entornos virtuales (en mayor parte, Oracle en VMware con hardware Cisco), convertir la información de un sistema operativo a otro y trasladarse a un centro de datos a miles de kilómetros de distancia para encargarse de una aplicación host crítica.

BREVE MARGEN DE TIEMPO, MULTAS FINANCIERAS CADA VEZ MÁS GRANDES E IMPOSIBILIDAD DE INTERRUMPIR LAS OPERACIONES

“Evaluamos SharePlex y Oracle GoldenGate, y decidimos que SharePlex contaba con las características y funciones que más necesitábamos”, explica el vicepresidente. “Uno de nuestros arquitectos insistió durante meses en que usáramos SharePlex y demostró con eficiencia la prueba de concepto. Cuando vimos que podíamos usarlo para tareas que iban más allá de migrar las decenas de bases de datos en nuestra aplicación host, decidimos adquirirlo”.

Como otros proyectos de migración, este proyecto implicaba el traslado de distintas partes, muchas de ellas estresantes:

- El principal factor de estrés fue el pequeño período de mantenimiento que se disponía para realizar la migración. En dos períodos de cuatro horas, el equipo debía trasladar no solo las bases de datos, sino también las capas de red y de aplicación necesarias para resistir el entorno en el nuevo centro de datos.
- No era posible interrumpir las operaciones ni ejecutar múltiples entornos. “Debíamos trasladar más de cuatro terabytes, de los cuales la mitad correspondía a dos bases de datos”, afirma el administrador de las bases de datos. “Sin replicación, probablemente hubiésemos tardado entre 12 y 20 horas en trasladar solo las bases de datos. Los gerentes comerciales podrían haber autorizado 12 horas de interrupción en las operaciones, pero únicamente en períodos separados y con seis semanas de aviso previo. Hubiese sido necesario mantener dos entornos durante mucho tiempo”.
- “El mayor impacto hubieran sido las multas financieras por el incumplimiento de ciertos plazos estipulados en el acuerdo de la adquisición”, explica el vicepresidente. “Las multas aumentarían con el tiempo, por lo que debíamos migrar con rapidez”.

A la complejidad, se le sumó el hecho de que, cuando el equipo terminó de prepararse para la migración e inició la replicación con SharePlex, los períodos de mantenimiento se modificaron. Por lo tanto, el administrador de las bases de datos debió mantener el entorno durante casi un mes más que lo anticipado, mientras SharePlex replicaba las cargas de trabajo de producción, y se ejecutaban tareas de comparación y reparación para que las instancias estén sincronizadas.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOFTWARE

SharePlex

SERVICIOS

Servicios profesionales

“DEFINIMOS UN MARGEN DE TIEMPO DE UNA HORA, QUE FUE EXACTAMENTE LO QUE DEMORAMOS”.

Aunque ya conocíamos la prueba de concepto, todos sabíamos que esta migración de alto riesgo sería la primera vez que la empresa utilizaba SharePlex en la producción. La empresa realizó planes y preparativos durante meses, que incluyeron la colaboración de los servicios profesionales de Quest.

“Trabajamos con un técnico de servicios profesionales de Quest® para configurar inicialmente el entorno”, indica el administrador de las bases de datos. “Tuvimos buenos resultados. A mitad del proyecto, las tareas se derivaron a otro técnico que no participó desde el principio, pero no hubo grandes problemas, considerando la situación. Los técnicos tuvieron que coordinar con personas del centro de datos anterior y del nuevo centro de datos.

Cuando llegó el momento de iniciar el proceso de migración, el vicepresidente y el administrador de las bases de datos se alegraron de haber elegido SharePlex.

“Definimos un margen de tiempo de una hora para migrar las 12 bases de datos y nos tomó exactamente esa cantidad”, anuncia el administrador de las bases de datos. “Después de configurarlo, SharePlex funcionó muy bien (como se había prometido) y nos alegramos mucho; fue una grata sorpresa. A pesar de las diferencias de infraestructura y red entre nuestra empresa y la nueva casa matriz, SharePlex funcionó muy bien”.

“Desde mi punto de vista, no hubo sorpresas inesperadas”, indica el vicepresidente. “Estaba preocupado porque las bases de datos eran críticas, así que si algo hubiese salido mal en estas bases de datos, habríamos tenido problemas. Pero la migración se llevó a cabo sin inconvenientes. Recomiendo SharePlex”.

MÁS USOS DE SHAREPLEX

Los encargados de las bases de datos comenzaron a migrarlas a la nube

(en su mayoría, aplicaciones nuevas). También intentan descubrir el rol de los administradores de las bases de datos, ya que sus responsabilidades cambiaron: dejaron de trabajar en el plano físico y comenzaron a trabajar en el plano lógico de la nube. Como saben que el producto es versátil, los miembros del equipo planean usar SharePlex para migrar bases de datos a la nube, una tarea que va más allá de su proyecto de migración original.

“Recientemente, usamos SharePlex para un sistema de historial de cambios”, indica el administrador de las bases de datos. “Ahora trabajamos en una importante conversión de Oracle Streams mediante SharePlex para una pequeña base de datos de referencia interna que transmitimos a múltiples destinos. Desde la migración, aprendimos a depender de SharePlex principalmente para la replicación de datos de aplicación”.

“Es más que un producto que engloba soluciones”, asegura el vicepresidente. “Es versátil. SharePlex proporcionó todas las funciones y capacidades prometidas”.

“Para mí, la posibilidad de migrar doce bases de datos de tamaño considerable en una hora es algo increíble”.

INFORMACIÓN SOBRE QUEST SOFTWARE

Quest ayuda a nuestros clientes a reducir las tediosas tareas de administración con el fin de que puedan centrarse en la innovación necesaria para que sus empresas crezcan. Las soluciones de Quest® son escalables, económicas y simples de usar, y proporcionan eficiencia y productividad inigualables. Además de la invitación de Quest para que la comunidad global participe en esta innovación y de nuestro firme compromiso para garantizar la satisfacción del cliente, Quest continuará con la aceleración de la entrega de las soluciones más integrales para la administración de la nube de Azure, SaaS, seguridad, movilidad del personal e información impulsada por datos.

“Para mí, la posibilidad de migrar doce bases de datos de tamaño considerable en una hora es algo increíble”.

Vicepresidente de Administración de Bases de Datos de empresa de tecnología financiera

Vea más estudios de casos en [Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies).